

PDFen VOORWAARDEN & PRIVACY VERKLARING

PDFen, Sint Jorisstraat 11, 5211 HA 's-Hertogenbosch (KvK: 50922084)

Versie: 20180416-02-NL

Voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij iedere vorm van dienstverlening van PDFen voor een Klant.

Artikel 2. Totstandkoming en inhoud van overeenkomsten

- 1 Een overeenkomst/opdracht tot dienstverlening komt tot stand door de schriftelijke bevestiging zijdens PDFen, dan wel door aanvang van de dienstverlening door PDFen. Een e-mail wordt ook als schriftelijke bevestiging gezien.
2. De inhoud van de overeenkomst wordt beheerst door de schriftelijke bevestiging daarvan zijdens PDFen, alsmede door deze algemene voorwaarden. Algemene voorwaarden van de Klant worden op voorhand van de hand gewezen.
3. Wijzigingen van en aanvullingen op de inhoud van de overeenkomst komen slechts tot stand na en conform de schriftelijke bevestiging van PDFen, en gelden in beginsel slechts voor het specifieke geval waar geen rechten voor andere gevallen aan kunnen worden ontleend.

Artikel 3. Prijzen en betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn alle prijzen van PDFen uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling vooraf bij dienstverlening middels het gebruik van een website door de Klant.
3. Indien het gebruik van de website in conjunctie is met een upload aan data, behoudt PDFen het recht om de Klant kosten in rekening te brengen proportioneel aan de kwantiteit aan geüploade data.

Artikel 4. Uitvoering van overeenkomsten

1. Door PDFen genoemde termijnen gelden altijd als bij benadering en zijn nimmer fataal. Ondanks dat de voorwaarden en privacy statement altijd up-to-date geprobeerd wordt te houden, behoudt PDFen het recht om kleine wijzigingen door te voeren wanneer nodig. In deze context houdt een wijziging in die niet voldoende is om het contract te beëindigen.
2. De Klant is verantwoordelijk voor het correct gebruiken van de website, voor het volgen van instructies wanneer dat nodig is, en voor provisie van documenten in het correcte format.
3. De Klant moet accepteren dat het mogelijk is dat er kwaliteitsverlies is en dat sommige documenten niet geconverteerd worden in een identiek geformatteerde stijl. Mocht het gebeuren dat deze omstandigheden zich voordoen, dan biedt dit geen mogelijkheid voor beëindiging van het contract.
4. De Klant behoudt zich het recht om een preview van hun geconverteerde documenten aan te vragen voordat wordt overgegaan tot betaling.

Artikel 5. Bijzondere bepalingen bij gebruik website

1. Het is de Klant verboden middels gebruik van de website van PDFen inbreuk te maken op rechten van intellectuele eigendom van derden of rechten van derden anderszins, op welke wijze of in welke vorm dan ook.
2. De Klant vrijwaart PDFen volledig voor aanspraken van derden, in welke zin en uit welken hoofde dan ook, verband houdend met gebruik van de website of de dienstverlening in welke zin dan ook, in het bijzonder in geval van inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht. Waar nodig kunnen de kosten van juridische diensten van de Klant verhaald worden, in geval dat er een juridisch dispuut of andere vorm van dispuut ontstaat door overtredingen vanuit activiteiten van de Klant.
3. De Klant vrijwaart PDFen van schuld in elk scenario waar de Klant gebruik maakt van de diensten van PDFen op een manier die nationale of international regelgeving of afspraken schent. Indien dit niet mogelijk is in de juridische praktijk van het betrokken land, zal de klant de kosten van juridische diensten voor PDFen dekken, mocht PDFen betrokken raken in een rechtszaak of procesvoering.
4. Indien enig intellectueel eigendom van de Klant betrokken is in de PDFen dienst, geeft de Klant PDFen onherroepelijk en compleet recht om gebruik te maken van genoemd intellectueel recht, voor zolang als nodig is voor de implementatie van de service.
5. Het is de Klant verboden de diensten van PDFen te gebruiken voor/met onzedelijke data, alsmede voor/met data die in strijd zijn met enige wettelijke (straf)bepaling, waarbij het oordeel van PDFen bepalend is voor beantwoording van de vraag of er strijdigheid bestaat met dit artikel.
6. Mochten de diensten van PDFen niet beschikbaar zijn voor de periode van een week of minder, dan kan PDFen niet verantwoordelijk gehouden worden voor enige schade, monetair dan wel anders, die kan ontstaan als resultaat van het gebrek aan beschikbaarheid van de dienst.

Artikel 6. Overmacht

1. Indien PDFen door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
2. Indien de overmachttoestand 1 maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de dienstverlening schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overmacht heeft Klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als PDFen als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht genieten.
3. Onder overmacht van PDFen wordt verstaan elke van de wil van PDFen onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van PDFen kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend stroomstoringen, virusinfecties, of technische storingen anderszins, en terroristische aanslagen voor zover deze ondanks voorzorgsmaatregelen van PDFen tot schade voor Klant leiden.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van PDFen ter zake van gebeurtenissen die onder de dekking van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering vallen, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder die verzekering wordt uitgekeerd.
2. De aansprakelijkheid van PDFen ter zake van wanprestatie in de uitvoering van de dienstverlening is beperkt tot maximaal het bedrag dat met de betreffende specifieke opdracht tot dienstverlening ter zake waarvan PDFen toerekenbaar is tekortgeschoten en in verzuim geraakt. PDFen raakt slechts in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling.
3. PDFen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en schade voortvloeiend uit een aanspraak van derden jegens wederpartij daaronder begrepen.

Artikel 8. Beëindiging van Overeenkomsten

1. PDFen is gerechtigd dienstverlening aan een Klant te weigeren en/of deze zonder opgave van redenen op ieder moment te beëindigen in welk geval PDFen zijn werkzaamheden tot dat moment in rekening kan brengen. PDFen is in deze gevallen nimmer tot meer gehouden dan restitutie van het eventueel door Klant alsdan teveel vooruitbetaalde.
2. Indien de Klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de dienstverlening mocht voortvloeien, en/of wanneer de Klant failliet wordt verklaard en/of in surseance van betaling komt te verkeren, is Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is PDFen gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst: a) de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of de overeenkomst met Klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een en ander onverminderd PDFen' andere rechten onder welke rechtsverhouding dan ook en zonder dat PDFen tot enige schadevergoeding is gehouden.
3. Indien PDFen gebruik maakt van zijn bevoegdheid tot ontbinding als genoemd in het vorige lid, heeft PDFen recht op vergoeding van alle werkelijk geleden schade, in welk geval de schade evenwel naar keuze van PDFen tenminste gesteld wordt op 50% van de contractwaarde en/of op enig vooruitbetaald bedrag. Voor zover enige contractwaarde niet vooraf is afgesproken of anderszins niet direct vaststaat, zal deze door PDFen bij benadering worden vastgesteld.
4. Ingeval van een situatie zoals bedoeld in dit artikel zijn alle vorderingen van PDFen op Klant, uit welken hoofde dan ook, onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

Artikel 9. Overige

1. Deze voorwaarden kunnen zijdens PDFen middels mededeling aan Klant worden gewijzigd. Alsdan heeft de Klant het recht binnen 30 dagen na mededeling de overeenkomst te beëindigen, met (hoogstens) recht op restitutie van enige vooruitbetaald bedrag waar nog geen prestatie voor is geleverd. Bij gebreke van protest binnen 30 dagen na mededeling gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe overeenkomsten alsook op alle nog lopende overeenkomsten.
2. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigd zijn, of anderszins om welke reden dan ook onverbindend zijn, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte zal worden gegeven.
3. De Klant is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van PDFen, rechten en plichten uit deze voorwaarden of uit de overeenkomst over te dragen aan derden.
4. De Klant verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door PDFen van de rechten en/of verplichtingen uit enige overeenkomst met de Klant aan een derde.

Artikel 10. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van enige overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Breda, tenzij PDFen kiest voor de volgens de wet relatief bevoegde rechter.

Privacy Verklaring

PDFen.com respecteert je recht in de online wereld als je onze website gebruikt en elektronisch met ons communiceert. We ondernemen alle verplichte maatregelen om ervoor te zorgen dat je persoonlijke informatie veilig blijft. Het is van fundamenteel belang dat je geïnformeerd bent dat PDFen de Data Controller van je persoonlijke informatie is.

We stellen onszelf een aantal kritische vragen waarvan wij geloven dat jij die graag beantwoord ziet. Deze vragen gaan over de persoonlijke informatie die jij bij PDFen achterlaat. De antwoorden zullen je informeren over je rechten omtrent je persoonlijke informatie en de maatregelen die genomen zijn om je privacy en veiligheid van je persoonlijke informatie te waarborgen. We hopen dat deze informatie nuttig voor je is.

Mocht je vragen hebben omtrent je persoonlijke informatie of de praktijken omtrent deze informatie, contacteer ons dan gerust via het contactformulier.

Belangrijke Vragen en Antwoorden

1. Welke persoonlijke informatie verzamelt PDFen.com via de website en hoe wordt deze informatie verzameld?

Korte Antwoord: als je gebruik maakt van onze diensten, verzamelen we onder andere je IP adres. We verschaffen onszelf geen toegang tot je bestanden, kopiëren ze niet en maken geen back ups ervan. Je bestanden worden altijd verwijderd na de in je profiel instellingen opgegeven tijd.

Door onze website of elke pagina van PDFen.com te bezoeken, worden je IP adres en andere gebruikersstatistieken opgeslagen samen met de tijd en datum waarom dit is gebeurd. Als je een account via onze website maakt, kunnen we persoonlijke data van je verzamelen, zoals je naam, e-mailadres en bedrijfsnaam. Hou alstublieft in de gaten dat Mollie.com betalingsinformatie van u kan verzamelen. Wij verzamelen deze informatie niet, noch hebben wij toegang tot deze informatie. Voordat u persoonlijke data aan PayPal of Mollie verschaft, lees eerst hun privacy verklaring goed door.

Indien u een betaald account registreert, kunnen we van u uw naam, adres en gerelateerde informatie zoals VAT nummer, functie etc. verzamelen. Alle financiële transacties gerelateerd aan het gebruik van betaalde accounts worden door Mollie en Paypal behandeld. Informatie door u verschaft aan Mollie en Paypal zal door hen worden verwerkt zoals beschreven in hun privacyverklaringen. We vragen je dan ook om alleen je informatie aan Mollie en Paypal te verschaffen als u hun privacyverklaringen gelezen heeft, en begrepen heeft wat voor persoonlijke informatie ze verzamelen van u. Merk op dat wij GEEN betalingsinformatie van u

opslaan. Mollie en Paypal verwerken al hun betalingsstappen via hun websites, inclusief de dataverzameling en verwerking.

2. Wat doet PDFen om je persoonlijke informatie veilig te houden?

PDFen.com neemt alle benodigde maatregelen om ervoor te zorgen dat je persoonlijke informatie veilig en privé blijft. Alleen geautoriseerd PDFen.com personeel hebben toegang tot uw persoonlijke informatie en zijn verplicht om zich aan de privacy verklaring van PDFen.com te houden. Om ervoor te zorgen dat uw informatie veilig blijft, onderhoudt PDFen.com een veilig IT netwerk en hebben we de nodige maatregelen ondernomen om onrechtmatige toegang (hacking) te voorkomen. Alle communicatie en bestandsoverdrachten van en naar onze server zijn geëncrypted met TLS, HTTPS. Wachtwoorden voor de account worden nooit in text format opgeslagen en zijn ook geëncrypted via veilige diensten van derde partijen waar niemand toegang tot heeft.

3. Met welk doel gebruikt PDFen.com uw persoonlijke informatie?

Kort antwoord: We gebruiken persoonlijke data alleen om je diensten aan te bieden van hoge kwaliteit. Uw privacy is onze hoogste prioriteit. We gebruiken uw data dus niet voor onwettelijke doelen.

We registreren uw IP adres en andere trackingsstatistieken voor administratieve doeleinden en om onze website te verbeteren

We gebruiken uw e-mailadres om met u te communiceren. Als u ons uw persoonlijke data verschaft om een licentie aan te schaffen, gebruiken we die data om een software licentie aan u te verschaffen, u te voorzien van klantenservice, of om geld terug te storten.

Alle informatie verzameld om u een betaald account te verschaffen zal alleen gebruikt worden voor:

(1) U een invoice te verschaffen; (2) U toe te laten om te betalen voor de diensten binnen het betaalde account; (3) Uw account te managen; (4) het verzenden van promotionele e-mails; (5) Het VAT nummer dat u ons verschaft heeft te laten valideren via VAT validatie van de Europese Commissie. Als u geen mails van PDFen.com meer wilt ontvangen, stuur ons dan een mail naar contact@pdfen.com met het woord Unsubscribe in het onderwerp.

4. Met wie deelt PDFen.com uw persoonlijke informatie en waarom?

PDFen.com zal nooit uw persoonlijke informatie met derden delen die het voor marketingdoeleinden willen gebruiken, tenzij u ons daar specifiek toestemming voor hebt gegeven.

PDFen.com kan uw persoonlijke informatie met derden delen, maar alleen onder de strenge voorwaarden die hieronder zijn aangegeven:

We kunnen uw gegevens aan overheidsinstanties en wetshandhavings doorgeven als we dat verplicht zijn door de wet, of, als in onze beste inschatting, een dergelijke actie nodig is om aan de juridische procedures te voldoen. Daarnaast doen we dit ook als we dit moeten doen om een reactie op juridische claims of acties te kunnen geven o fom de rechten van PDFen.com of haar klanten en publiek te beschermen.

5. Hoe kunt u de persoonlijke informatie die u naar ons heeft gestuurd zien, checken, veranderen of verwijderen?

Kort antwoord: Als u toegang wilt, of de data wilt veranderen of verwijderen, contacteer ons via een mail of het contactformulier op de website.

We staan u toe om persoonlijke informatie te bekijken, aan te passen of te verwijderen. Als u dit wilt doen, stuur dan een bericht naar contact@pdfen.com. We zullen dan zo spoedig mogelijk reageren op uw verzoek. Merk daarbij op dat geüploade bestanden en verwerkte bestanden nooit langer dan een dag (afhankelijk van uw instellingen) opgeslagen worden op onze servers en na deze periode worden verwijderd. Uw bestanden worden niet bekeken, gekopieerd, geanalyseerd of iets anders, tenzij u ons daar expliciete geschreven toestemming voor heeft gegeven.

6. Hoe slaan wij gebruikersgegevens en gegenereerde data op?

Alle bestanden die zijn geüpload naar PDFen.com om te worden verwerkt, worden opgeslagen op server infrastructuur die hiervoor geschikt zijn. Alle bestanden die zijn geüpload door gebruikers alsook de geconverteerde output bestanden worden na een dag verwijderd na de upload of twee dagen nadat de conversie is voltooid. We bewaren de bestanden met als enige doel om u genoeg tijd te geven om de bestanden te downloaden. Als u gebruik maakt van onze diensten als gast, worden de bestanden bewaard voor één dag. Gedurende deze tijd, kijken wij niet naar de bestanden, en bewaren er ook geen gegevens over. Er worden geen backups gemaakt van geüpload bestanden, alsook niet van de geconverteerde PDF bestanden. De inhoud wordt niet gemonitord zonder de expliciete toestemming van de gebruiker. PDF en zip bestanden worden geëncrypted voordat ze worden opgeslagen, waarmee de privacy van de gebruiker wordt behouden.

7. Naar welke landen wordt uw persoonlijke informatie gestuurd en waarom?

Als u gebruik maakt van onze diensten, kan uw persoonlijke informatie getransfereerd worden van en naar servers in Nederland. Geüpload bestanden en gegenereerde bestanden kunnen langer dan een dag bewaard worden, afhankelijk van uw persoonlijke instellingen. Standaard is deze tijd één dag. Bestanden worden nooit met derde partijen gedeeld, tenzij deze partijen vertrouwelijkheidsverplichtingen hebben. Als u persoonlijke data aan Mollie en PayPal verschaft, houdt u er dan rekening mee dat Mollie, PayPal en vergelijkbare diensten uw persoonlijke informatie naar andere landen kunnen sturen. Indien we uw persoonlijke data naar een locatie buiten Nederland versturen, doen we er alles aan om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke data wordt verwerkt in overeenstemming met de Nederlandse wet.

8. COOKIES ("Tracking Technologie") – Hoe en waarom gebruikt PDFen.com ze?

Een cookie is een stukje data dat op een computer's hard drive wordt geplaatst en die een dienst erin toe in staat stelt een website te monitoren. We gebruiken geen cookies op onze website, met uitzondering van cookies puur voor functionele doeleinden, zonder dat hiervoor persoonlijke informatie wordt opgeslagen. Applicaties van derde partijen, zoals Google Analytics, gebruiken cookies op onze site om het verkeer te analyseren of om te bepalen welke reclames het beste aan u getoond kunnen worden, afhankelijk van uw voorkeuren. Als u geen cookies wilt gebruiken, raden we aan om uw browser settings aan te passen. Hierover kunt u meer vinden op aboutcookies.org.

9. Waarom tracken wij foutmeldingen?

Ondanks dat we ons best doen ervoor te zorgen dat onze diensten van de hoogste kwaliteit zijn, kan het gebeuren dat onze website wel eens een foutmelding geeft. We gebruiken specifieke diensten om ervoor te zorgen dat errors worden getrackt die onze klanten beïnvloeden. Om ervoor te zorgen dat we onze diensten kunnen verbeteren, analyseren we dus wat er fout gaat en verbeteren we dit in de toekomst.

10. Kan PDFen.com deze privacy verklaring aanpassen?

Door gebruik te maken van onze website, staat u ons toe uw persoonlijke data te verzamelen, verwijderen, gebruiken en delen zoals beschreven in deze privacy verklaring.

PDFen.com kan daarnaast ook veranderingen en verbeteringen doorvoeren in deze verklaring. Bekijk deze privacy verklaring dus regelmatig om er zeker van te zijn hoe dat deze veranderingen van invloed op u zijn.

11. Waar kan ik meer informatie vinden over juridische problemen en mijn rechten en verplichtingen?

Omdat PDFen een bedrijf is dat opereert in Nederland, zijn de rechten die invloed hebben op deze website die van Nederland. Voor meer informatie, kunt u de voorwaarden bekijken.

BELANGRIJK – Waarom moet ik deze privacy verklaring accepteren?

PDFen.com gebruikt het internet om je persoonlijke data te verzamelen en te verwerken. Dit betekent uiteraard het verwerken en overdracht over grenzen. Deze privacy verklaring geeft je alle nodige informatie om een geïnformeerde keuze te kunnen maken over het gebruik van onze website en of u uw persoonlijke informatie naar PDFen.com wilt sturen of niet.

Daarom gaat u door uw zoek gebruik en uw e-mail verkeer met ons akkoord met het verwerken van uw persoonlijke informatie zoals beschreven in deze Privacy Verklaring.

Mocht u nog vragen hebben over de privacy verklaring, contacteer dan PDFen.com door een e-mail te sturen naar contact@pdfen.com. We staan dan voor u klaar om u te helpen met enige vragen die u mocht hebben.